Barcelona, 15 de febrer de 2013

JORNADA

DEU EXPERIÈNCIES INNOVADORES EN L'ÀMBIT DELS SERVEIS SOCIALS

SECTOR PÚBLIC - TERCER SECTOR

10x10' CÀPSULES D'INNOVACIÓ SOCIAL

Coneix en un matí 10 iniciatives socials innovadores del sector públic i del tercer sector, que tenen com a eix central la innovació en la gestió i la intervenció tècnica, i l'optimització de recursos.

Imprimeix-te el programa i porta'l a la Jornada

LLOC:

CaixaForum
Centre Social i Cultural de l'Obra Social "la Caixa"
Av. Francesc Ferrer i Guàrdia, 6 – 8
08038 Barcelona

Organitza:

consorci d'acció social de Catalunya

Col·labora:

Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família

Obra Social "la Caixa"

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

PRESENTACIÓ DE LA JORNADA

En el context actual de crisi i canvi, no hi ha dubte de que calen nous models de treball que ens permetin controlar més la gestió i producció dels serveis socials. L'actual crisi col·loca els serveis socials en una nova posició i genera noves oportunitats per a la innovació en aquest àmbit, ja sigui proporcionant nous tipus de serveis o millorant els ja existents.

S'ha de donar resposta a noves necessitats i el gran repte que ens marquem des del Consorci d'Acció Social de Catalunya és el d'**aportar noves idees per a la innovació social**, per donar més i millors serveis, però amb menys recursos. És a dir, **fer més amb menys**.

La qualitat és fonamental, però també l'eficiència i la competitivitat. Cal aportar valors afegits per poder avançar i obtenir noves eines que ens permetin afrontar els nous reptes. I en aquesta jornada, al igual que en la resta de Jornades que hem organitzat en els 4 anys de vida del Consorci d'Acció Social de Catalunya, tornem a apostar per la **innovació** com un dels camins a seguir.

En aquest context us oferim amb aquesta nova jornada matinal un altre espai per compartir coneixement. Juntament amb la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya hem aglutinat **10 experiències** que s'estan portant a terme avui en dia en l'àmbit dels serveis socials i tenen algun element prou diferenciador i de valor afegit per ser exposades en públic.

Us volem donar a conèixer, de manera breu, àgil i atractiva, temes d'interès social que puguin **ajudar-vos a repensar i a millorar els serveis socials** que esteu oferint, amb tres grans objectius:

- Aportar coneixement innovador tant tècnic com de gestió dels serveis socials.
- Proporcionar eines als professionals dels serveis socials per fer front a la crisi.
- Difondre nous models de gestió i d'atenció dins d'àmbit dels serveis socials.

10 temes d'interès social que complementem amb una ponència a càrrec de Jordi Pigem, doctor en Filosofia per la Universitat de Barcelona.

EL PONENT

JORDI PIGEM (Barcelona, 1964)

Doctor en Filosofia per la Universitat de Barcelona el 1998 amb la tesi El pensament de Raimon Panikkar: una filosofia de la interdependència, Premi de Filosofia de l'Institut d'Estudis Catalans l'any 1999 i Premi d'Assaig de Resurgence i la Scientific and Medical Network.

Professor del Masters in Holistic Science del Schumacher College (Universitat de Plymouth, Anglaterra), entre el 1998 i el 2003. Mentre escrivia la seva tesis doctoral va col·laborar estretament amb el filòsof intercultural Raimon Panikkar. És autor de La nova realitat (Kairós, 2013), Heu dit austeritat? (Proteus, 2012), Qüestió de valors (Tres i Quatre, 2010; GPS: Valores para un mundo en transformación, Kairós, 2011), Bona Crisi (Ara Llibres, 2009; Buena Crisis, Kariós, 2009), El pensament de Raimon Panikkar (Institut d'Estudis Catalans, 2007), La odisea de Occidente (Kairós, 1994) i editor d'Ivan Illich: Textos Essencials (Tres i Quatre, 2009)

10x10' CÀPSULES D'INNOVACIÓ SOCIAL PROGRAMA

9,55 h

INICI DE LA JORNADA

10,00 – 11,00 h

10 x 10' CÀPSULES D'INNOVACIÓ SOCIAL

Càpsula 1 Important innovacions socials provades. **Ajuntament de Barcelona**.

Càpsula 2 Servei Bitàcola. **Fundació Joia**.

Càpsula 3 Tu decideixes: Cas d'èxit d'implantació de l'atenció centrada en la persona. **Consorci d'Acció Social de Catalunya**.

Càpsula 4 Home – Turisme social. **Intress**.

Càpsula 5 Xarxa Alimentària Vic / Osona. **Cáritas Vic, Creu Roja d'Osona i Ajuntament de Vic**.

11,00 – 11,30 h

PAUSA

11,30 - 12,30h

10 x 10' CÀPSULES D'INNOVACIÓ SOCIAL

Càpsula 6 Observatori de Vulnerabilitat. **Creu Roja a Catalunya**.

Càpsula 7 Anàlisi de l'aplicació del barem de valoració de la dependència. Aplicació metodologia dobles valoracions. **Departament de Benestar Social i Família**.

Càpsula 8 Messenger Visual, servei de missatgeria en pictogrames per a persones amb diversitat funcional. **Fundació El Maresme**.

Càpsula 9 Cases d'Infants. Atenció a la infància en risc d'exclusió social. **Fundació Acció Social Infància**.

Càpsula 10 Experiències Socials d'Innovació. **Insercoorp SCCL i el Laboratori d'Educació Social de la Universitat Oberta de Catalunya**.

12,45 – 13,30h

Ponència a càrrec del **Sr. Jordi Pigem**, filòsof.

13,30 – 14,00h

CLOENDA

Hble. Sra. Neus Munté, consellera de Benestar Social i Família.

Il·lm. Sr. Miquel Noguer, president del Consorci d'Acció Social de Catalunya i alcalde de Banyoles.

Sra. Esther Planas, Sotsdirectora General de la Fundació Obra Social "la Caixa".

Així mateix, i un cop finalitzat l'acte, podeu completar la Jornada amb la visita a les exposicions que el CaixaForum té en programació aquest dia i que són:

- Abans del diluvi. Mesopotàmia 3500 – 2100 aC
- Què pensar. Què desitjar. Què fer. Col·lecció d'Art Contemporani de la Fundació "la Caixa"

CÀPSULA 1

IMPORTANT INNOVACIONS SOCIALS PROVADES

Importar solucions provades per resoldre reptes socials crítics per la ciutat de Barcelona, en l'àmbit de la discapacitat, l'atur juvenil i les famílies monoparentals.
Aquestes solucions provades son innovacions que han estat implantades a altres països del món amb èxit i que estan ben documentades i preparades per ser replicades. El procés d'importació comptarà amb la participació de l'innovador social que l'ha liderat per poder aprofitar la seva experiència i coneixement, i així accelerar la implantació de la innovació, i les possibilitats d'èxit de la seva adaptació al context barceloní. Es buscarà importar solucions d'èxit, basades en l'evidencia per poder superar les fases pilots i les proves de concepte.

Organisme impulsor:
Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona

Ponent:
Josep Ma Miró Pascual - Director de Projectes d'Innovació Social de l'Ajuntament de Barcelona.

Àmbit: Serveis socials

Si voleu rebre més informació sobre aquest projecte, podeu sol·licitar-la a **jmirop@bcn.cat**.

Ajuntament de Barcelona

Notes:

CÀPSULA 2

SERVEI BITÀCOLA

Aplicació de processos de coaching a persones amb patiment psicològic i problemes de salut mental, en atur o en risc de perdre la feina. Ha obtingut el premi a la millor iniciativa de l'any 2012 de la Federació Espanyola d'Associacions de Familiars de persones amb Malaltia Mental.

Organisme impulsor:
Fundació Joia

Ponent:
Inmaculada Pinar Gómez - Codirectora de la Fundació JOIA.
Directora del projecte Bitacola. Responsable del Consell d'Inserció laboral del Fòrum Salut Mental.

Àmbit: Salut Mental

Si voleu rebre més informació sobre aquest projecte, podeu sol·licitar-la a **joia@fundaciojoia.org**.

fundació joia

Notes:

CÀPSULA 3

TU DECIDEIXES: CAS D'ÈXIT D'IMPLANTACIÓ DE L'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA

L'atenció integral cap a les persones grans es desenvolupa en funció de les preferències personals de cada una d'elles. L'èxit de la implantació del model d'atenció centrat en la persona sorgeix d'una metodologia aplicada tant en els centres de serveis, centres de dia i residències del CASC, i té en compte la trajectòria de vida de cada persona. Aquesta atenció personalitzada es marca, de manera consensuada, entre la mateixa persona, la seva família i els professionals del centre.

Organisme impulsor:
Consorci d'Acció Social de Catalunya

Ponent:
Mariona Rustullet – Directora Tècnica del Consorci d'Acció Social de Catalunya

Àmbit: Gent gran

Si voleu rebre més informació sobre aquest projecte, podeu sol·licitar-la a **info@consorciasc.cat**.

consorci d'acció social de Catalunya

Notes:

CÀPSULA 4

HOME – TURISME SOCIAL

Projecte turístic orientat a persones amb discapacitat mitjançant una oferta que inclou activitats recreatives, culturals i d'oci dissenyades a partir de les expectatives, preferències i condicionants de les persones usuàries.

Organisme impulsor:
Intress (ECAS – Taula Tercer Sector)

Ponent:
Pilar Núñez - Directora tècnica de l'àrea d'infància, adolescència i família, dona i respostes a la violència.

Àmbit: Discapacitat Psíquica / Malaltia mental

Si voleu rebre més informació sobre aquest projecte, podeu sol·licitar-la a **pilar@intress.org**.

HOME TURISMO SOCIAL

Notes:

CÀPSULA 5

XARXA ALIMENTÀRIA VIC/OSONA

Conjunt de dispositius (rebost solidari, recull de mermes dels supermercats, menjadors socials i menús "low cost") que procuren donar resposta a la primera necessitat de supervivència a persones/famílies que es troben en situació o en risc d'exclusió social. Els dispositius treballen autònomament però estretament coordinats entre si. Les prescripcions les realitzen els professionals amb sistemes de baremació idèntics mentre que la dispensació és feta per un gran nombre de voluntaris. La força del la xarxa radica en la capacitat i voluntat de treball compartit entre les dues grans entitats d'àmbit social de la ciutat (Caritas i Creu Roja) i el rol de coordinació de la regidoria de Benestar i Família de l'Ajuntament de Vic.

Organisme impulsor:
Caritas Arxiprestal de Vic / Creu Roja d'Osona / Ajuntament de Vic

Ponent:
Joan Cortadellas – Coordinador de l'Àrea d'atenció a la pobresa i a l'exclusió social del Departament de Benestar i Família de l'Ajuntament de Vic.

Àmbit: Municipal / Comarcal

Si voleu rebre més informació sobre aquest projecte, podeu sol·licitar-la a **cortadellesqj@vic.cat**.

Càritas Arxiprestal Vic · Creu Roja · Ajuntament de Vic Benestar i família

Notes:

CÀPSULA 6

OBSERVATORI DE VULNERABILITAT

L'Observatori de Vulnerabilitat és una eina pròpia de la Creu Roja a Catalunya, independent i integrada en l'activitat, que permet recollir, estudiar i analitzar dades sobre el context socioeconòmic de les persones que atén, mitjançant la recollida sistemàtica de dades, bàsicament a través del contacte directe amb els usuaris d'arreu del territori. D'aquesta manera, és possible d'identificar i proposar accions concretes de millora continuada dels projectes socials, a l'hora que es fa sensibilització a la societat de la problemàtica a través de la Diplomàcia Humanitària.

Organisme impulsor:
Creu Roja a Catalunya

Ponent:
Enric Morist, coordinador de la Creu Roja a Catalunya

Àmbit: Intervenció social i lluita contra la pobresa i l'exclusió social a Catalunya

Si voleu rebre més informació sobre aquest projecte, podeu sol·licitar-la a **emorist@creuroja.org**.

Creu Roja Catalunya

Notes:

CÀPSULA 7

ANÀLISI DE L'APLICACIÓ DEL BAREM DE VALORACIÓ DE LA DEPENDÈNCIA. APLICACIÓ METODOLOGIA DOBLES VALORACIONS

Analitzar l'aplicació del barem de valoració de la dependència (BVD) a través de la metodologia de valoracions conjuntes amb valoradors de diferents equips de tot l'àmbit de Catalunya.

Organisme impulsor:
Departament de Benestar Social i Família.

Ponent:
Cecília Fàbregues i Arbués. Cap del Servei de Valoracions de la Subdirecció General d'Atenció a les Persones i Promoció de l'Autonomia Personal. ICASS.

Àmbit: Dependència

Si voleu rebre més informació sobre aquest projecte, podeu sol·licitar-la a **sgap.icass.benestar@gencat.cat**.

Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família

Notes:

CÀPSULA 8

MESSENGER VISUAL, SERVEI DE MISSATGERIA EN PICTOGRAMES PER A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

El Messenger Visual és un Servei de Missatgeria Instantània que permet la comunicació (xatejar) entre diferents ordinadors fent ús de pictogrames per a intercanviar la informació. És accessible a persones que tenen dificultats de lectura i escriptura, ja que utilitza un sistema alternatiu de comunicació, tant en l'ús de la plataforma com en la construcció de la conversació.

Organisme impulsor:
Fundació el Maresme

Ponent:
Sandra Delgado Cusidó – pedagoga i responsable d'innovació de la Fundació Maresme.

Àmbit: Inclusió social i accés a la Xarxa a través de comunicació alternativa

Si voleu rebre més informació sobre aquest projecte, podeu sol·licitar-la a **fundmaresme@fundmaresme.cat**.

MESSENGER VISUAL FUNDACIÓ EL MARESME

Notes:

CÀPSULA 9

CASES D'INFANTS. ATENCIÓ A LA INFÀNCIA EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

Servei residencial temporal per a infants i adolescents basat en criteris d'atenció totalment innovadors que aposten per a la reintegració familiar. Introdueix una visió innovadora tant del model d'intervenció com del d'estructura organitzativa. Treballa amb tot el conjunt familiar i s'orienta cap a les capacitats i potencialitats de les famílies, més que a les dificultats o mancances.

Organisme impulsor:
Fundació Acció Social Infància

Ponent:
Ricard Calvo – Director Adjunt de la Fundació Acció Social Infància

Àmbit: Infància

Si voleu rebre més informació sobre aquest projecte, podeu sol·licitar-la a **rcalvo@fasi.cat**.

Notes:

CÀPSULA 10

EXPERIÈNCIES SOCIALS D'INNOVACIÓ

Espai d'articulació teòrico-pràctica i de connexió i col·laboració contínua entre universitat, món professional i administració pública; amb la intenció de que aquest triangle suposi avenços en la millora de les pràctiques socioeducatives i d'atenció a la ciutadania i contribueixi a la construcció d'un espai de referència en aquest camp. La posició privilegiada del contacte quotidià entre les tres parts pot suposar l'accés a propostes innovadores amb incidència més enllà de l'espai projectat: projectes de recerca concrets, estudis i accions amb vocació d'aplicació immediata, convocatòria de sessions d'estudi, jornades i seminaris, ...

Organisme impulsor:
Insercoorp SCCL i el Laboratori d'Educació Social de la Universitat Oberta de Catalunya.

Ponent:
Xavier Orteu - Director d'Insercoorp SCCL

Àmbit: Col·lectius en dificultats (joves, dones, aturats). Exclusió social.

Si voleu rebre més informació sobre aquest projecte, podeu sol·licitar-la a **xorteu@insercoop.com**.

Notes: