

FEM EQUIP!

Recursos Humans
per al foment
de l'empresa inclusiva

BUSINESS CASE **Golden Line-Surt**

Presenta: Lídia Llop
Coordinadora de RRHH
(Golden Line)

Organitzen:

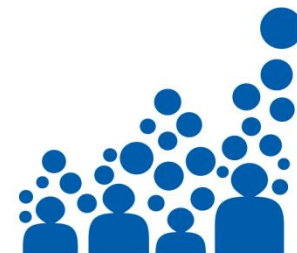


Amb el suport de:





índex



FEM EQUIP!

Recursos Humans
per al foment
de l'empresa inclusiva

1. Presentació de l'empresa
2. Presentació de l'entitat
3. Presentació de la col·laboració



- Golden Line neix l'any 1996, com a empresa de Telemarketing amb més de 2.250 professionals
- Golden Line no oblida el seu compromís amb la societat realitzant polítiques de Responsabilitat Social Corporativa

On estem?



BARCELONA
HOSPITALET DE LLOBREGAT



VALLADOLID
PARC TECNOLÒGIC BOECILLO



CANTABRIA
TORREAVEGA

VALOR AFEGIT ALS NOSTRES CLIENTS

TELEOPERADORS

Emissió

Recepció

BackOffice

ORGANITZACIONS



Presentació entitat



- Surt neix l'any 1993 com a Associació de Dones per a la inserció laboral. L'any 2007 es transforma en Fundació i compta amb un equip de gairebé 50 professionals.
- La tasca que duu a terme la Fundació està reconeguda com un projecte innovador i transformador de la societat actual, basat en el projecte personal de cada dona i els estudis i recerques que permetin mesures d'actuació.

Àmbits de la Fundació Surt



Servei de Mediació i interculturalitat



Atenció directa amb Programes
d'Inserció Laboral i Serveis de Suport



Recerca i Innovació



Servei de suport i acompanyament a
totes les dones emprenedores

Presentació entitat



Consultora



Projectes solidaris de caire
internacional



Servei d'intermediació amb empreses



Elaboració i execució de projectes
d'intervenció comunitària



Ravaltext: empresa d'inserció
d'arranjaments de roba. Servei de
Càtering de Surt. Norai: projecte
gastronòmic.



•**Històric de col·laboració:**

Des de 2008 Telemarketing Golden Line ha col·laborat fent 3 tallers formatius a més de 30 dones beneficiàries de la Fundació Surt

•**Pràctiques en l'empresa: 13 persones**

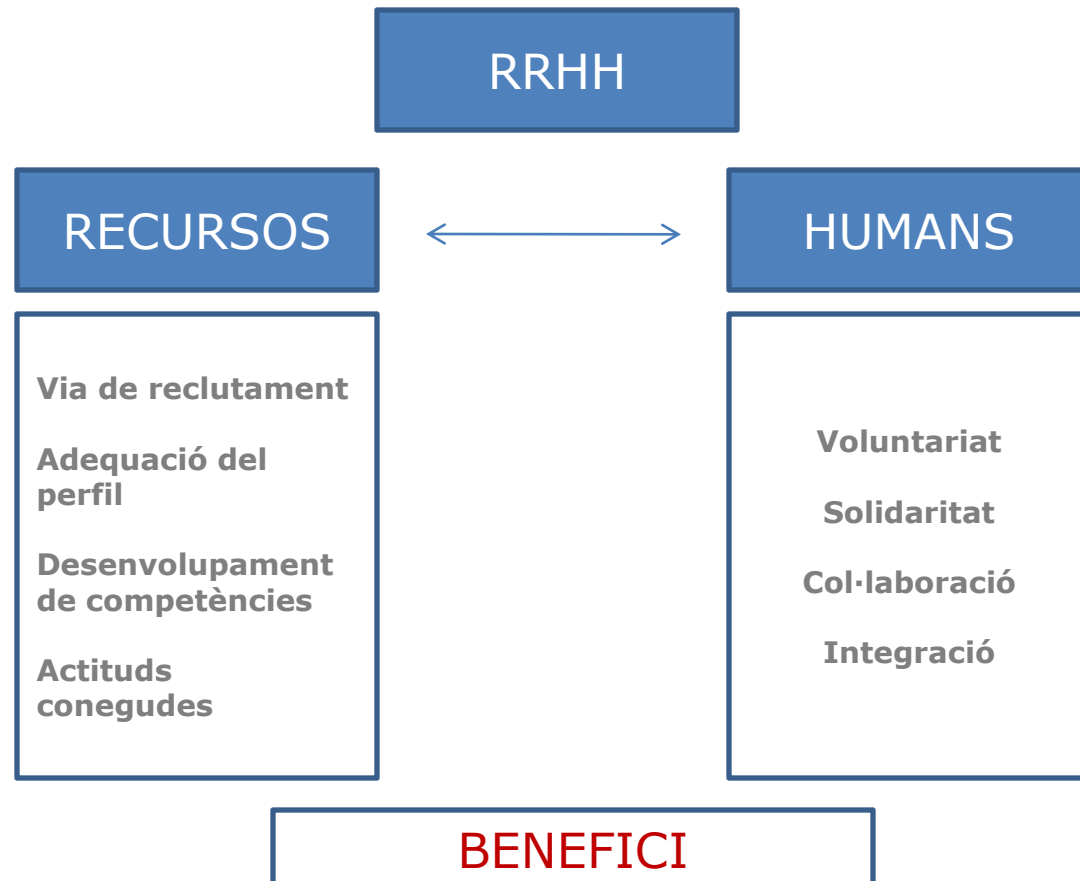
•**Número persones contractades: 6 persones**

•**Punts forts en la col·laboració: La sinèrgia entre recursos i humans**



- Àrees de millora: més difusió i col·laboració per part dels nostres clients i treballadors.
- Impacte de la col·laboració en l'empresa: positiva, beneficis.
- Recursos humans i materials destinats a la col·laboració per part de l'empresa: tot allò necessari per una bona formació i realització de pràctiques.
- Possibles col·laboracions a llarg termini: Tallers, processos de selecció, orientació sobre el nostre àmbit....

PER QUÈ COL·LABORAR?



CONTACTES

GOLDEN LINE|

Lídia Llop-Coordinadora de Recursos Humans
Tel. 93.267.19.19- llop@goldenline.es

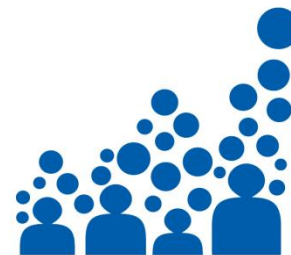
FUNDACIÓ SURT|

Sònia Moragrega – Responsable àrea d'inclusió i inserció
Tel. 93.342.83.80-empreses@surt.org

entitats
catalanes
d'acció
social



T. +34 93 268 2222
ecas@acciosocial.org
www.acciosocial.org



FEM EQUIP!
Recursos Humans
per al foment
de l'empresa inclusiva