

Assemblea General Ordinària

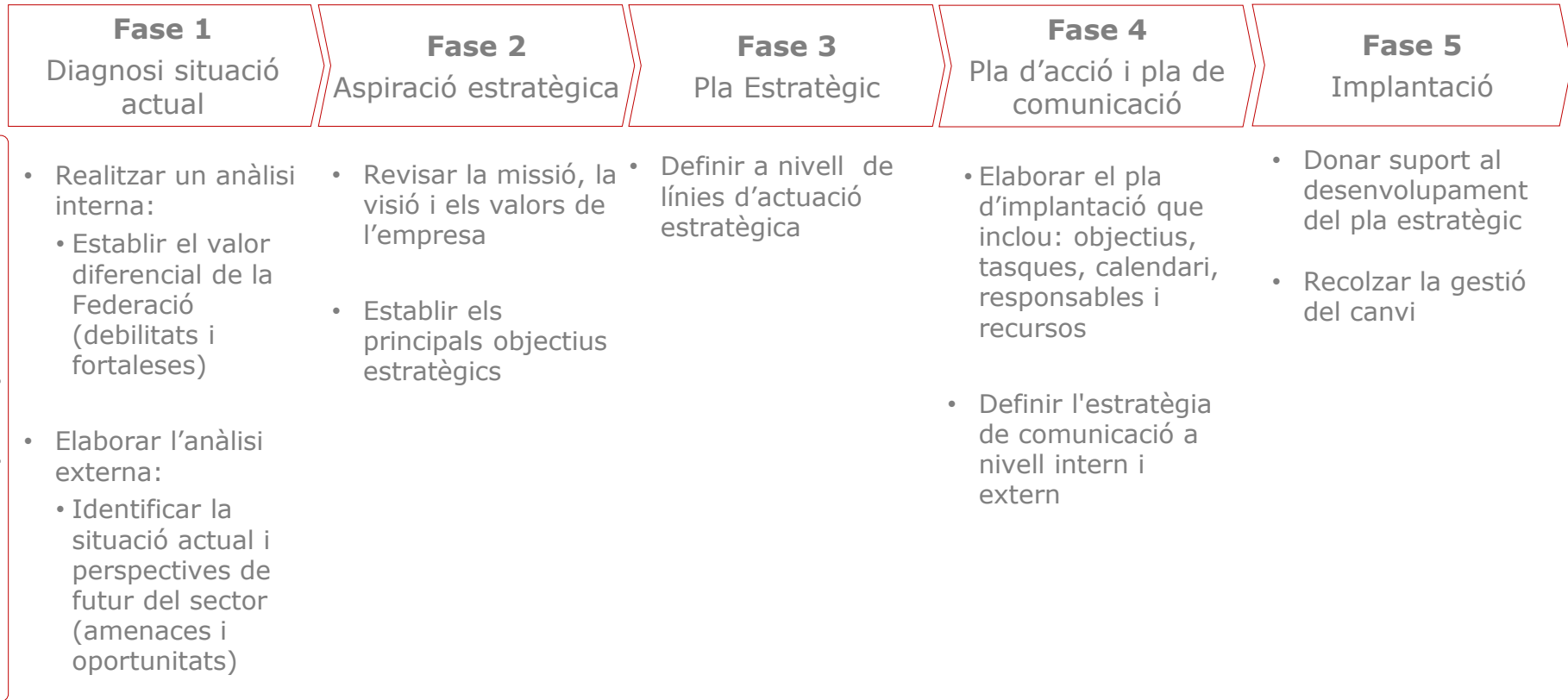
Pla estratègic

17 de juliol de 2015
Barcelona



1. Metodologia de treball

2. Construcció participativa del Pla Estratègic
3. Diagnòstic de situació (DAFO)
4. Dades externes
5. Proposta de línies d'actuació estratègiques 2015-2020



La metodologia parteix d'un anàlisi intern i extern per tal de definir les línies mestres de futur i el pla d'acció per tal d'assolir-les

1. Metodologia de treball

Enfocament Pla Estratègic 2015-2020

En base a analitzar...

1

Característiques ECAS

2

Context socioeconòmic

... i les aspiracions i voluntats de tots els implicats...

Junta directiva

Equip de direcció

Assemblea

...s'ha construït una estratègia amb valor diferencial definint...

Per què?

Com?

Qui?

On?

Què?

A continuació es presenten els resultats del procés de construcció del pla estratègic d'ECAS del 2015-2020.

1. Metodologia de treball
- 2. Construcció participativa del Pla Estratègic**
3. Diagnòstic de situació (DAFO)
4. Dades externes
5. Proposta de línies d'actuació estratègiques 2015-2020

2. Visió estratègica

REFLEXIONEM

Per tal d'establir una
estratègia amb valor
diferencial...

Per què?

Què?

Com?

Qui?

On?

...cal reflexionar sobre els
següents elements clau...

- Missió
- Visió
- Valors
- Utilitat
- Representativitat
- Incidència
- Organització interna
- Procedència dels ingressos
- Pressupost
- Nombre de socis
- Tipologia d'aliances
- Territori d'actuació

Per tal de definir una estratègia cal reflexionar en els aspectes clau de l'organització per tal de conèixer a on ens volem dirigir i consensuar-ho amb l'equip. A les següents diapositives treballarem aquests aspectes.

2. Visió estratègica

Per a què?

MISSIÓ
VISIÓ
VALORS

Millorar la inclusió i la cohesió social, articulant el sector on treballen les entitats d'acció social catalanes i col·laborant des de la confiança

ECAS serà reconeguda per la seva:

- Utilitat
- Representativitat
- Incidència

- Confiança
- Participació
- Coherència
- Corresponsabilitat pública
- Transparència



Cadascun de vosaltres escriviu en 3 post-it diferents el que us imagineu d'aquí a 5 anys:

1

Missió (groc)

2

Visió(verd)

3

Valors (blau)

ECAS a l'actualitat

MISSIÓ

Millorar la inclusió i la cohesió social, articulant el sector on treballen les entitats d'acció social catalanes i col·laborant des de la confiança

VISIÓ

ECAS serà reconeguda per la seva:

- Utilitat
- Representativitat
- Incidència

VALORS

- Confiança pública
- Participació – Transparenència
- Coherència
- Corresponsabilitat

ECAS 2020

-Igual(3).

- Promoure la cohesió social de la societat catalana, incidint en els col·lectius i contextos vulnerables, articulant...
- Promoure una societat més justa mitjançant la transformació social i la reivindicació del concepte de ciutadania plena, col·laborant des de l'experiència, la proximitat i la confiança.
- Millorar la inclusió, la cohesió i la justícia social, articulant el sector on treballen les entitats d'acció social catalanes.
- Afegir el diàleg amb la societat, articulant la diversitat del sector, des de la confiança i la participació.
- Contribuir a la inclusió i cohesió social a través de incidir i proposar millores en l'acció social des de la col·laboració entre tots els agents socials.
- Treballem per a que les entitats d'acció social col·laborin des de la confiança per a millorar la inclusió i la cohesió social.

- Igual(4).

- Afegir capacitat de diàleg i propostes d'innovació, coherència, coneixement compartit, participació, referència davant la societat, interlocució, denúncia, compromís amb les persones vulnerables, capacitat de millora constant i innovació.

- Igual (7).

- Afegir: Transformació social,denúncia de les desigualtats, fiabilitat, realisme,adaptació als canvis, pluralitat, compromís social

La missió és el que incorporem més modificacions, cal un acord comú per tal d'actualitzar la missió d'ECAS. Cal revisar també la visió i valors per tal d'acordar la incorporació de nous conceptes.

Inicial d'ECAS

MISSIÓ

Millorar la inclusió i la cohesió social, articulant el sector on treballen les entitats d'acció social catalanes i col·laborant des de la confiança



ECAS 2015

Millorar la inclusió i la cohesió social, articulant el sector on treballen les entitats d'acció social catalanes i col·laborant des de la confiança

Inicial d'ECAS

ECAS serà reconeguda per la seva:

Representativitat

- Aglutinarà l'àmbit de l'acció social, des d'una estructura basada en el concepte de comunitat.
- Associarà la major part de les entitats del sector, especialment les més destacades pel seu treball amb qualitat i projecció en l'entorn.

Interlocució

- Serà l'interlocutor vàlid per a la societat i l'administració en aquest camp, en tant que serà capaç de mostrar: Un discurs elaborat i consensuat. Una praxis metodològica contrastada. Una ètica vàlida i compartida.

Utilitat

- Serà far en la metodologia de generació de sinèrgies dins del camp dels serveis socials, de tal forma que qualsevol necessitat o interès en aquest camp s'articularà dins o des d'ECAS.
- Serà facilitadora de recursos per als associats, capacitant les organitzacions i ajudant-les a aportar valor a la seva activitat.

ECAS 2015

ECAS serà reconeguda per la seva:

Utilitat

- Articular, organitzar, i produir per facilitar i millorar la tasca de les entitats.
- Generar sinèrgies amb organitzacions estratègiques.

Representativitat

- Aglutinarà l'àmbit de l'acció social, des d'una estructura basada en el concepte de comunitat.
- Associarà la major part de les entitats del sector, especialment les més destacades pel seu treball amb qualitat i projecció en l'entorn.

Incidència

- Serà l'interlocutor vàlid per a la societat i l'administració en aquest camp, en tant que serà capaç de mostrar: Un discurs elaborat i consensuat. Una praxis metodològica contrastada. Una ètica vàlida i compartida.

Inicial d'ECAS

CONFIANÇA

- Confiança, des del reconeixement de la legitimitat dels interessos propis de cada entitat, en la capacitat de compartir recursos, informació estratègica i bones pràctiques, promovent la iniciativa i l'esperit emprenedor com a factors clau en la generació de valor.

PARTICIPACIÓ

- Participació, amb respecte a la diversitat, amb capacitat crítica i d'autocrítica, i amb la recerca del consens.

COHERÈNCIA

- Coherència, rigor en el funcionament de les entitats, amb transparència i recerca de la qualitat.

CORRESPONSABILITAT PÚBLICA

- Corresponsabilitat com a compromís de les entitats en les polítiques del benestar i de gestió dels serveis públics.

TRANSPARÈNCIA

- Transparència expressada en el fet de facilitar l'accessibilitat a i des de les entitats, i la proactivitat en la circulació de la comunicació.

ECAS 2015

CONFIANÇA

- Col·laborem des de la confiança, amb transparència i voluntat de ser complementaris amb la resta d'organitzacions del sector.

PARTICIPACIÓ

- Participació, amb respecte a la diversitat, amb capacitat crítica i d'autocrítica, i amb la recerca del consens.

COHERÈNCIA

- Coherència, rigor en el funcionament de les entitats, amb transparència i recerca de la qualitat.

CORRESPONSABILITAT PÚBLICA

- Reivindiquem la diversitat i apel·lem a la responsabilitat col·lectiva per construir, amb la màxima participació, una societat més justa i compromesa amb el interès general.

QUALITAT

- Apostem per la qualitat dels serveis, la innovació i la sostenibilitat.

2. Visió estratègica

Què?

UTILITAT

TIPOLOGIA DE
PROJECTES

- Formació
- Programes de suport a les entitats:
(empoderem, alia't, reinventa't...)
- Jornades i actes
- Publicacions: redacció d'informes i guies
- Incidència política
- Xarxes i networking
- Agència de comunicació social
- Projectes Europeus
- Intermediació (Làbora)
- Altres



Identifiqueu 3 tipus de projectes que:

1

Creieu que s'han de
potenciar (lila)

2

Creieu que s'han d'afegir
(taronja)

2. Visió estratègica

TIPOLOGIA DE PROJECTES

1

Creieu que s'han de potenciar

2

Creieu que s'han d'afegir

- Formació ✓
- Programes de suport a entitats ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓
- Jornades i actes ✓✓✓
- Publicacions ✓✓✓✓✓✓✓✓
- Incidència política ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓
- Xarxes i networking ✓✓✓✓✓✓✓✓
- Agència de comunicació social ✓✓✓✓✓
- Projectes Europeus ✓✓✓✓
- Intermediació (Làbora)
- Altres

- Actuacions conjuntes (estil làbora) (4)
- Comunicació interna entre les entitats membres (3)
- Recerca en els àmbits d'intervenció (2)
- Projectes comunitaris (2)
- Reflexió – posicionament
- Viver d'aliances
- Finançament Europeu
- Consultoria a les entitats
- Suport innovació
- Territorialització i més representativitat en el territori
- Avaluació d'impacte conjunt
- Col·laboració universitats
- Denúncia Jurídica

Els programes de suport a les entitats, les publicacions i les xarxes son els aspectes prioritaris a potenciar. Cal reflexionar sobre la incorporació de nous projectes com actuacions conjuntes, millorar la comunicació interna, projectes de recerca i projectes comunitaris.

2. Visió estratègica

PRESÈNCIA EN ESPAIS

- Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
- Charter de la diversitat
- Confederació Empresarial de l'Economia Social de Catalunya
- Consell d'Associacions de Barcelona
- Consell de Benestar (Diputació de Barcelona)
- Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya
- Consell General dels Serveis Socials de Catalunya
- Consell Municipal de Benestar (Ajuntament de Barcelona)
- Consell Municipal de les Dones (Ajuntament de Barcelona)
- Consell Nacional de Dones de Catalunya
- DIPLOCAT (Consell de Diplomàcia Pública de Catalunya)
- European Anti Poverty Network (EAPN) - Espanya
- European Social Action Network (ESAN)
- Grup Mixt de Contractació Responsable (Ajuntament de bcn)
- Observatori del Tercer Sector
- Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT)
- Plataforma per al dret a un habitatge digne
- Plataforma per una fiscalitat justa, ambiental i solidària
- Pobresa Zero
- Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya
- Taula de ciutadania i immigració de la Generalitat
- Xarxa d'inserció sociolaboral de Barcelona

Què?

REPRESENTATIVITAT

Cadascun de vosaltres escriviu en 4 post-it diferents les qüestions:

1

Les 5 xarxes més rellevants
(groc)

2

Xarxes a potenciar (verd)

2. Visió estratègica

Què?

**ÀMBITS
D'INCIDÈNCIA
POLÍTICA**

- Famílies, pobresa i exclusió social
- RMI
- Inserció sociolaboral
- Àmbit penitenciari i d'execució penal
- Migracions
- Equitat de gènere
- Llei de governs locals
- Altres: Propostes transversals (enfocaments generals)



Cadascun de vosaltres escriviu en 2 post-it diferents les qüestions:

1

Àmbits que s'han treballat molt (taronja)

2

Àmbits que hem de treballar més (groc)

2. Visió estratègica

ÀMBITS D'INCIDÈNCIA POLÍTICA

1

Àmbits que s'han
treballat molt

2

Àmbits que hem de
treballar més

- Famílies, pobresa i exclusió	✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓	✓✓✓✓✓✓
- RMI	✓✓✓✓✓✓✓	✓
- Inserció sociolaboral	✓✓✓✓✓✓✓	✓
- Àmbit penitenciari	✓	✓
- Migracions		✓
- Equitat de gènere	✓	✓✓✓
- Llei de governs locals		✓✓
- Altres: Propostes transversals	✓✓	
- Habitatge	✓✓	✓✓✓✓
- Eleccions	✓	✓✓
- Fiscalitat Justa	✓	✓✓
- Treball comunitari		✓✓
- Educació		✓
- Economia solidària		✓
- Avaluació		✓
- Connexió moviments socials		✓

Famílies, pobresa i exclusió social son els àmbits que més s'han treballat i els que encara s'han de treballar més.
Destaca l'habitatge i gènere com aspectes que hem de treballar més.

2. Visió estratègica

Com?

ORGANITZACIÓ INTERNA

COMISSIONS D'ÀMBIT

- Comissió d'àmbit penitenciari i execució penal
- Comissió de migracions
- Comissió d'inserció sociolaboral
- Comissió de famílies
- Comissió VIH/SIDA i exclusió social

VOCALIES

- Vocalia d'internacionalització de l'acció social
- Vocalia de pobresa
- Vocalia de capacitació
- Vocalia de gènere
- Vocalia d'incidència política

GRUPS AD HOC

- Renda mínima d'inserció
- Articulació del tercer sector
- Tarragona



Cadascun de vosaltres escriviu en 2 post-it diferents les qüestions:

1

Grups de treball a eliminar
(verd)

2

Grups de treball a incloure
(blau)

2. Visió estratègica

ORGANITZACIÓ INTERNA

ECAS 2015-2020

COMISSIONS D'ÀMBIT

- Comissió d'àmbit penitenciari i execució penal
- Comissió de migracions
- Comissió d'inserció sociolaboral
- Comissió de famílies
- Comissió VIH/SIDA i exclusió social
- Comissió d'internacionalització

COMISSIONS TERRITORIALS

- Tarragona i Girona

VOCALIES

- Vocalia d'internacionalització de l'acció social
- Vocalia de pobresa
- Vocalia de gènere
- Vocalia d'incidència política

GRUPS DE TREBALL

- Renda mínima d'inserció
- Articulació del tercer sector

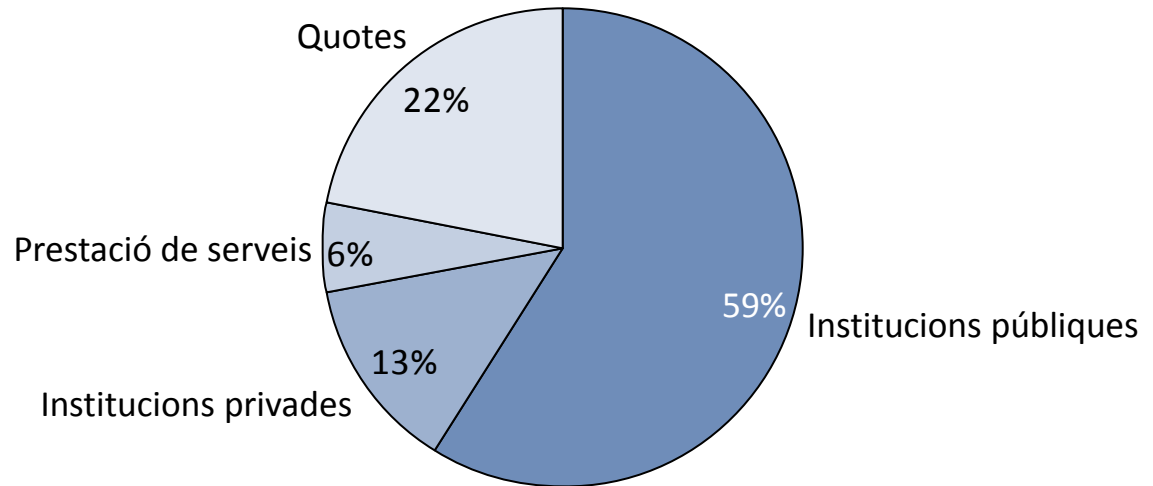
A INCORPORAR

- Habitatge
- Comunitari
- Pobresa energètica

2. Visió estratègica

Com?

TIPOLOGIA D'INGRESSOS



Tipologia d'ingressos d'ECAS 2014

Cadascun de vosaltres escriviu en 1 post-it:

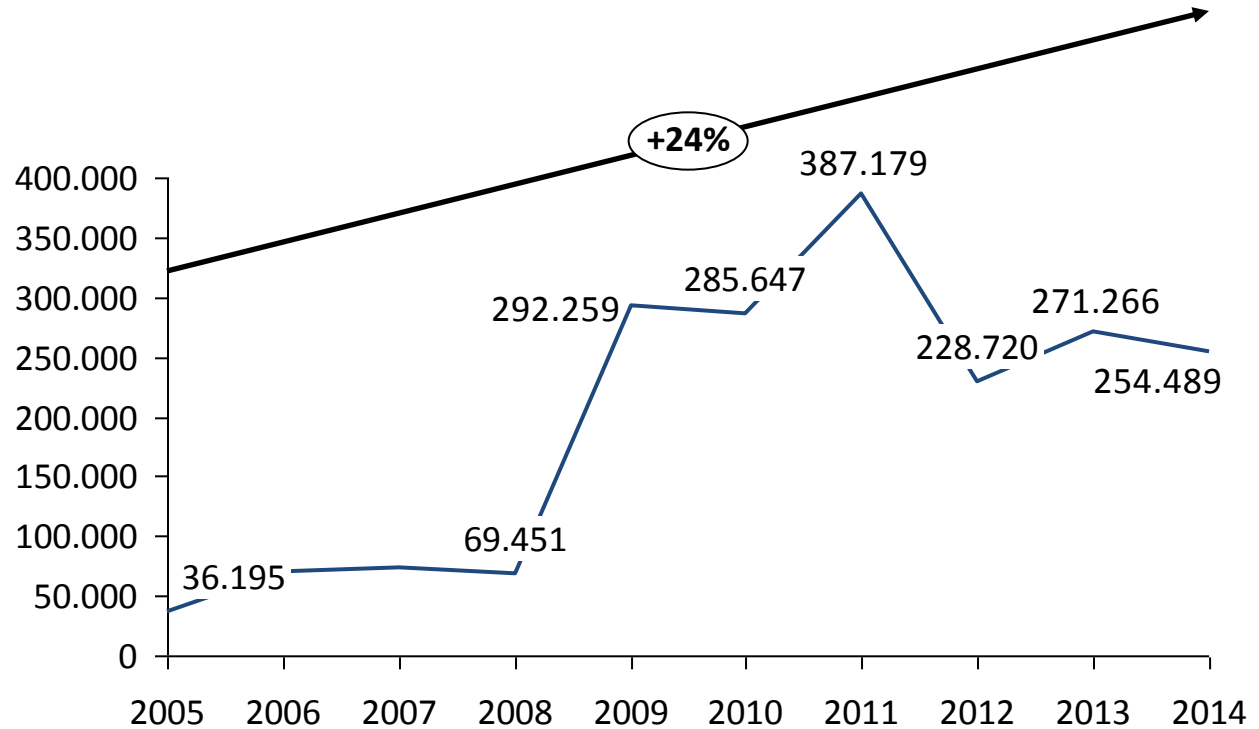
1

% de tipologia d'ingressos que creieu que ECAS tindrà d'aquí a 5 anys (2020)(lila):

- Institucions públiques
- Institucions privades
- Quotes
- Prestació de serveis
- Altres (especifiqueu quins)

2. Visió estratègica

Com?
PRESSUPOST



Evolució del pressupost d'ECAS 2005- 2014



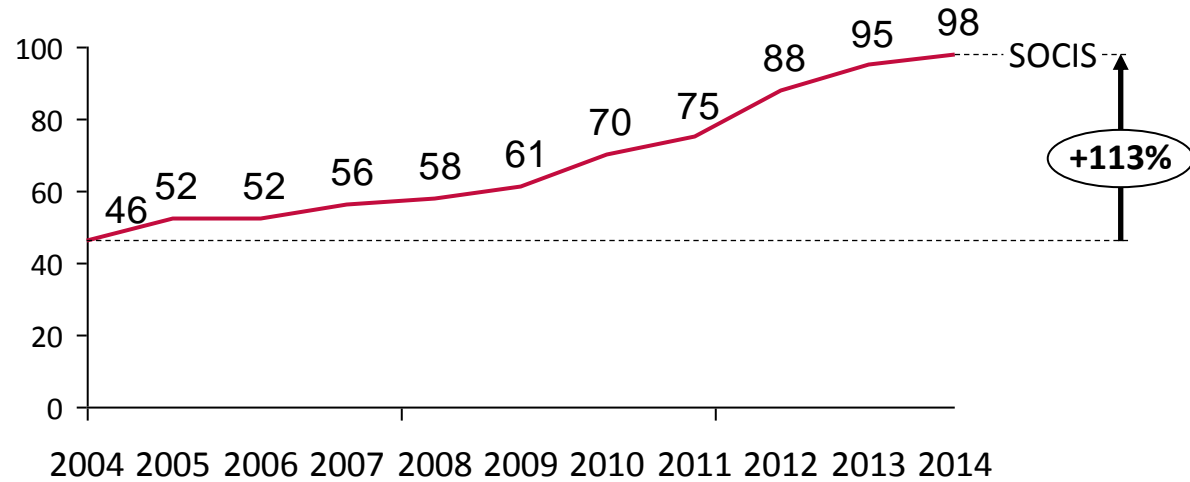
Cadascun de vosaltres escriviu en 1 post-it:

1

Pressupost que creieu que ECAS tindrà d'aquí a 5 anys (2020) (taronja)

2. Visió estratègica

Qui?
SOCIS



Evolució del nombre de socis del 2004 al 2014



Cadascun de vosaltres escriviu en 1 post-it:

1

Nombre de socis d'ECAS que creieu d'aquí a 5 anys (2020) (groc)

2. Visió estratègica

Qui?

TIPOLOGIA D'ALIANCES

- Entitats sòcies
- AA.PP.
- Fundacions privades
- Associacions
- Universitats
- Entitats Europees
- Altres



Identifiqueu els 3 tipus d'aliances que:

1

Creieu que més treballa
ECAS (verd)

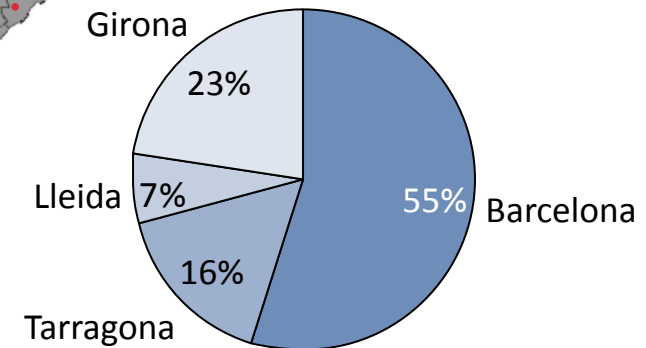
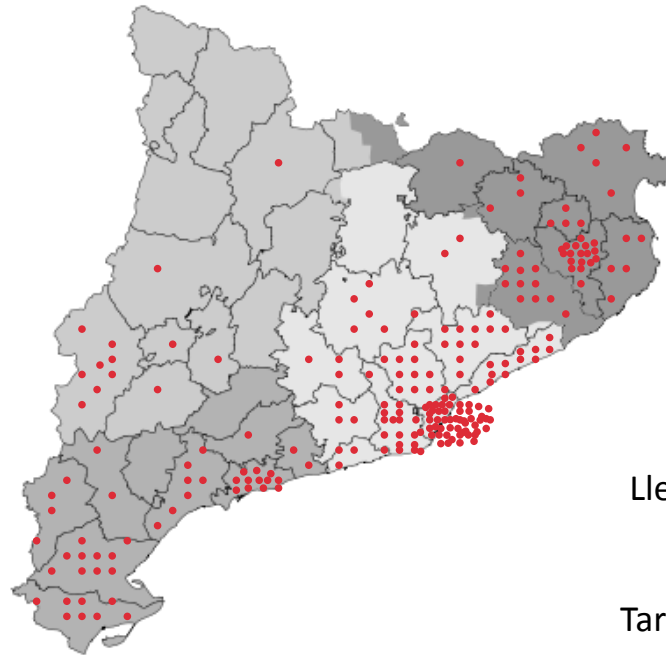
2

Creieu que s'ha de
treballar més des d'ECAS
(blau)

2. Visió estratègica

On?

**ÀMBITS
TERRITORIALS**



Distribució territorial dels socis d'ECAS al 2014

Cadascun de vosaltres escriviu en 3 post-it diferents els territoris on d'aquí a 5 anys:

1

Territoris més rellevants per ECAS (lila)

2

Creieu que poden ser oportunitats per ECAS (taronja)

3

Com us imagineu els % de socis per províncies en el 2020 (groc)



1. Metodologia de treball
2. Construcció participativa del Pla Estratègic
- 3. Diagnòstic de situació (DAFO)**
4. Dades externes
5. Proposta de línies d'actuació estratègiques 2015-2020

DEBILITATS

Aspectes negatius de la nostra organització

1. **FALTA DE CONEIXEMENT ENTRE ENTITATS**
2. **FALTA UN BON FUNCIONAMENT ENTRE VOCALIES, COMISSIONS, JUNTA DIRECTIVA, I GRUPS DE TREBALL, EN QUANT A:** continguts, lideratges, participació, alineació objectius mes globals i els de les comissions, presència a la junta directiva
3. **POC ÚS DE LA INTRANET**
4. **POCA ARTICULACIÓ DE LA REPRESENTATIVITAT: RETORN, POSICIONAMENT COMÚ** (report infoAccions)
5. **FALTA MÉS TREBALL EN CONJUNT ENTRE ENTITATS, TREBALL COMUNITARI**

FORTALESES

Aspectes positius de la nostra organització

1. **CONFIANÇA EN LA FEINA QUE ES FA**
2. **ALTAVEU DEL SECTOR ACCIO SOCIAL**
3. **CAPACITAT D'AUTOCRITICA**
4. **CAPITAL HUMÀ DE LES ENTITATS**
5. **ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ ENS TENEN EN COMPTE:** incidència política i pública
6. **RESPECTE PER LA DIVERSITAT D'OPINIONS**
7. **CAPACITAT D'INNOVACIÓ**
8. **MADURESA FEDERACIÓ: ES BUSCA EL CONSENS**
9. **ES FACILITA LA PARTICIPACIÓ**
10. **ENS UNEIX LA TRANSFORMACIÓ SOCIAL**
11. **HI HA INTERÉS PER COMPARTIR PROJECTES ENTRE ENTITATS**

AMENACES

Aspectes dificultosos i situacions negatives de l'entorn exterior:

ECAS:

- 1. DEFICIT ARTICULACIÓ** (Articulació al tercer sector)
- 2. ENTITATS GRANS:** (Un sector evolucionant cap a l'existència únicament d'entitats grans)

ENTITATS:

- 1. PRIVATITZACIÓ:** Deriva cap al model de privatització encoberta (externalització i privatització)
- 2. PREUS A LA BAIXA:** Acceptació de les regles que s'imposen en la contractació (preus a la baixa). Perversió de l'externalització. Criteris públics en la contractació de la gestió dels diners públics.
- 3. CANVI DE MODEL:** de paradigma, no està pensat en base als canvis socials que es viuen
- 4. DEPENDÈNCIA ECONÒMICA:** Entitats amb excessiva dependència del finançament públic, no hem sabut potenciar el mecenatge. Dependència econòmica dels fons públics. Buscar recolzament de les bases socials.

OPORTUNITATS

Factors i aspectes positius que es generen a l'entorn

- 1. MOVIMENTS SOCIALS**
- 2. INCIDÈNCIA EN LA CONSTRUCCIÓ MODEL SOCIAL**
- 3. INTERÉS DELS MITJANS PER TEMES SOCIALS**
- 4. BUSCAR LA OPORTUNITAT:** en els diferents àmbits, fer de la complexitat una oportunitat
- 5. TREBALL EN LA INCIDÈNCIA POLÍTICA** i en construcció del sector, relació amb altres federacions

NOTES DAFO AGO: COM SUPERAR LES DEBILITATS

- Crear un espai a la Intranet per fer “intercanvi” i presentació de les entitats i els seus projectes. Es podria anunciar un període de temps (de tal dia a tal dia s’ofereix informació de tal àmbit/territori)
- Potenciar el treball comunitari: fer un seminari per tractar aspectes teòrics i pràctic del treball comunitari, convocant les entitats ja amb l’ objectiu de que surtin possibles grups.
- Representativitat: articular la representativitat amb el posicionament i el feedback de fora a dins:
 - Preveure una eina tipus rapport senzill i homogeni per a que els persones de les comissions, grups de treball que van representant ECAS tinguin facilitat per fer resum i portar-ho a la Junta.
 - En cada reunió de Junta posar un punt a l’ordre del dia i deixar espai per a informació de les comissions
 - Fer un mapa de qui representa a ECAS i a on
 - A través d’infoAccions donar la informació d’on s’ha estat i que s’ha dit, rebut o aportat.
 - Fer i tenir presentacions del posicionament d’ECAS en diferents problemàtiques, àmbits. Tenir-ho a la Intranet i que les persones que representen a ECAS en llocs ho tinguin en compte.
 - Fer reunions trimestrals amb responsables de comissions i grups de treball
 - Fer formació/informació de les persones que representen a ECAS.

1. Metodologia de treball
2. Construcció participativa del Pla Estratègic
3. Diagnòstic de situació (DAFO)
- 4. Dades externes**
5. Proposta de línies d'actuació estratègiques 2015-2020

POLÍTIC

- Canvi de partits polítics en molts municipis catalans, s'ha d'esperar a veure com actuen.
- La llei de la RMI del 2011 introdueix restriccions a l'accés a la prestació.
- S'ha eliminat el Programa de Seguretat contra la violència masclista. L'institut Català de les Dones també ha vist disminuir el seu pressupost.
- El pressupost en Benestar social ha disminuït un 17% en 4 anys.
- La LRSAL estableix canvis importants per a la prestació de serveis socials des de les administracions locals.

SOCIAL

- Els elevats índex d'atur segueixen sent una de les principals causes de les situacions de pobresa. Es generen nous llocs de treball, però més precaris.
- L'envelliment de la població augmenta i representarà el 36% en 2050. La dependència és i serà una de les principals necessitats socials a Catalunya.
- El 12,4% de la població de més de 15 anys té risc de patir un trastorn mental.
- S'observa un petit descens en denúncies per violència masclista, que té una relació directa amb la crisi econòmica

ECONÒMIC

- La taxa de risc a la pobresa ha passat del 16,6 al 20,1% en cinc anys (2012).
- La taxa d'atur a Catalunya es situa en un 22,1%. L'atur juvenil és el més elevat, situant-se en un 50,2%
- La taxa d'atur de llarga durada a Catalunya és més del doble que la mitjana de la UE, el 12,2% (2013)
- Augment del nombre d'execucions hipotecàries a Cat. en els darrers anys, sent de 5.792 (1r trim. 14).
- La crisi i les retallades en polítiques socials ha suposat que els serveis socials han tornat a l'àmbit privat amb feines no remunerades.

TECNOLÒGIC

- Els avanços tecnològics poden ajudar a controlar i millorar la qualitat de vida de les persones.
- De la mateixa manera, un ús incorrecte pot ser perjudicial.
- La revolució tecnològica produeix amb certa demora una revolució social paral·lela, ja que, tenen canvis tan ràpids que van creant problemes socials molt abans que la societat sigui capaç de trobar solucions.

1. Metodologia de treball
2. Construcció participativa del Pla Estratègic
3. Diagnòstic de situació (DAFO)
4. Dades externes
- 5. Proposta de línies d'actuació estratègiques 2015-2020**

5. Línies d'actuació estratègiques 2020 Cap a on anem?

Partint dels anàlisis realitzats, es proposen les
següents línies estratègiques horitzontals...

1

Més i millor incidència política

2

Articulació de les entitats sòcies

3

Combatre la pobresa i les desigualtats

...i una línia
transversal...

4

Enfortiment
d'aliances
estratègiques



A continuació es presenta el detall de cadascuna de les línies i els objectius estratègics per a cadascuna d'elles

5. Línies d'actuació estratègiques 2020 Cap a on anem?

S'han desenvolupat
les següents línies...

...que es concreten en els diferents elements...

...i es reforcen amb
una línia transversal...

1

Més i millor
incidència
política

- Capacitar a les persones que representen a ECAS
- Definir el posicionament d'ECAS en els nous moviments socials
- Potenciació de les aliances (Tercer Sector, institucions públiques, món acadèmic, moviments socials, sector privat, etc.)
- Potenciació de la comunicació cap enfora

2

Articulació de
les entitats
sòcies

- Realitzar projectes d'utilitat al soci (alia't, reinventa't..)
- Desenvolupar projectes amb aliança entre entitats membres
- Millorar els instruments de comunicació i informació interna
- Instaurar un sistema per mantenir la informació i la relació amb els responsables de comissions i grups de treball
- Disposar de presència territorial a totes les comarques Catalanes
- Potenciar projectes comunitaris

3

Combatre la
pobresa i les
desigualtats

- Consolidar la vocalia de pobresa, com a principal eix vertebrador de l'acció social d'ECAS
- Incidir a nivell polític respecte renda mínima o altres rendes garantides per a tota la ciutadania que no disposi dels ingressos mínims
- Potenciar l'informe INSOCAT
- Consolidar la plataforma Zero

4

Enfortiment
d'aliances
estratègiques

1. Incidència: Tercer Sector, institucions públiques, món acadèmic, moviments socials, sector privat, etc.)
2. Entitats sòcies
3. Agents socials per combatre la pobresa

Gràcies!

Contacte

Via Laietana, 54 1er
08003 Barcelona

T. 93 295 5946
F. 93 310 0483

ECAS@acciosocial.org
www.acciosocial.org

entitats
catalanes
d'acció
social

