

**Els plans d'inclusió social una dècada després**

**La innovació social, nou paradigma?**

**Jordi Gusi, soci fundador de Tandem  
Social i gerent d'ECAS**

**Terrassa, 14 de gener de 2017**

# Què entenem per innovació social?

“La innovació és el procés que transforma una idea en valor per a “l’usuari” i té com a resultat beneficis sostenibles per a “la societat” , generant un flux constant d’innovacions significatives que amb el temps constitueixen la base d’un “referent” sòlid.”

(Curtis Carlson – Peter Skarzynski)

# Algunes qüestions prèvies:

- Des de quan fan innovació social les entitats ?
- Perquè es parla ara més que mai d'innovació?
- Què ha canviat o està canviant?
- Què es emprendre i què és innovar?
- Què se'ns demana o ens demanem les entitats?
- Hi ha entitats innovadores i entitats no innovadores?
- Hi ha persones innovadores?
- És la innovació social patrimoni del Tercer Sector social?

# Algunes reflexions posteriors:

**I.-La innovació ha d'anar lligada a poder assolir de forma eficient la nostra missió o a ampliar l'abast de la mateixa.** És per tant un element que toca el cor de les nostres entitats i que per aquest motiu ha de comptar amb el recolzament de tots els membres de l'organització (òrgans de govern, gerències, treballadors, etc.)

**II.-La innovació es gestiona,** no es deixa a l'atzar de les possibles genialitats, implica un esforç continuat de tota l'organització. Aquest fet ens indica que la innovació no és un element basat en el curt termini, sinó d'una aposta de futur que requereix temps i esforç

**III.-Innovar no és tenir noves idees,** és un procés de transformació d'una idea (nova o no) en una realitat implementada i que genera algun tipus de retorn (social, econòmic, mediambiental, etc.)

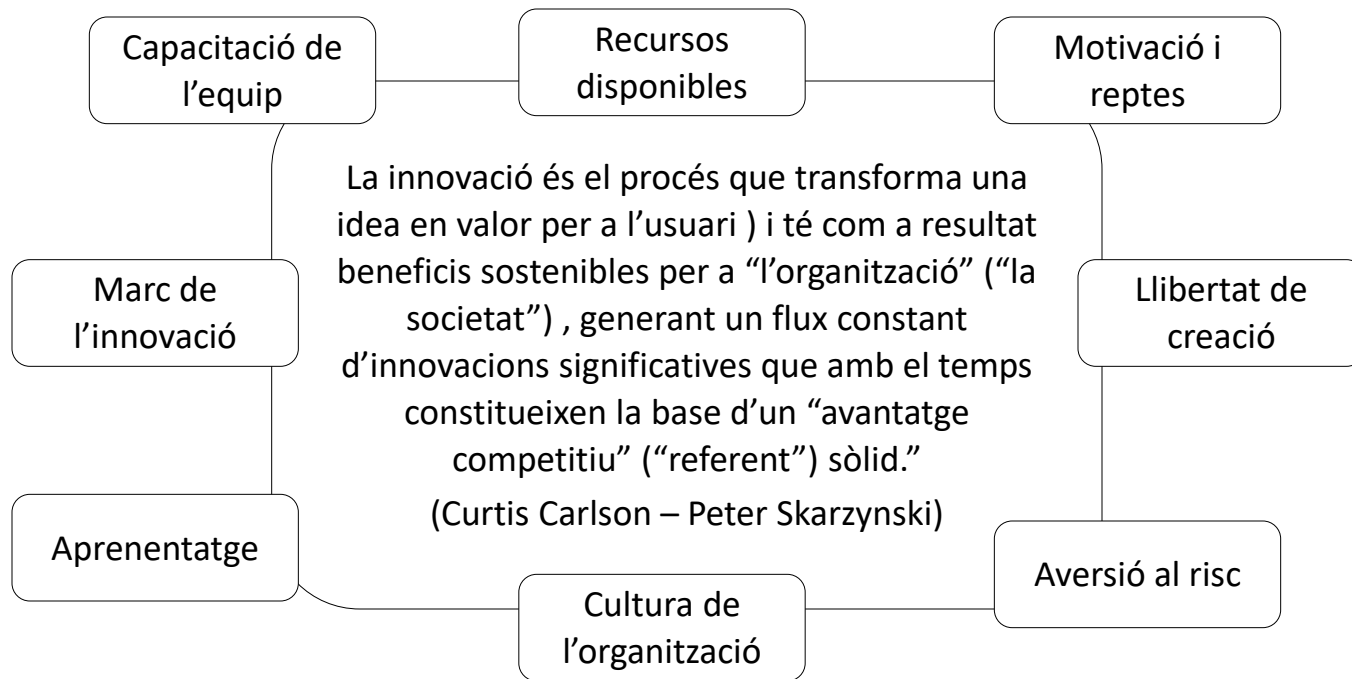
**IV.-Cal doncs aprofitar els coneixements de tots els treballadors/es i col·laboradors/es de l'organització i les experiències externes (copiar i millorar també és innovar)** ja que de totes elles poden sorgir idees que un cop avaluades poden ser implementades en la nostra entitat.

## Algunes idees posteriors (II):

Com a **entitats socials podem innovar en diferents àmbits** (activitats, gestió, organització, finançament, avaluació, etc.) tenint sempre en compte que qualsevol innovació tindrà un impacte transversal en totes les àrees de la nostra organització.

En resum podem dir que **la innovació es a l'abast de tota organització** que aposti i treballi per ella aprofitant al màxim el gran coneixement que tenen tots els membres de l'entitat

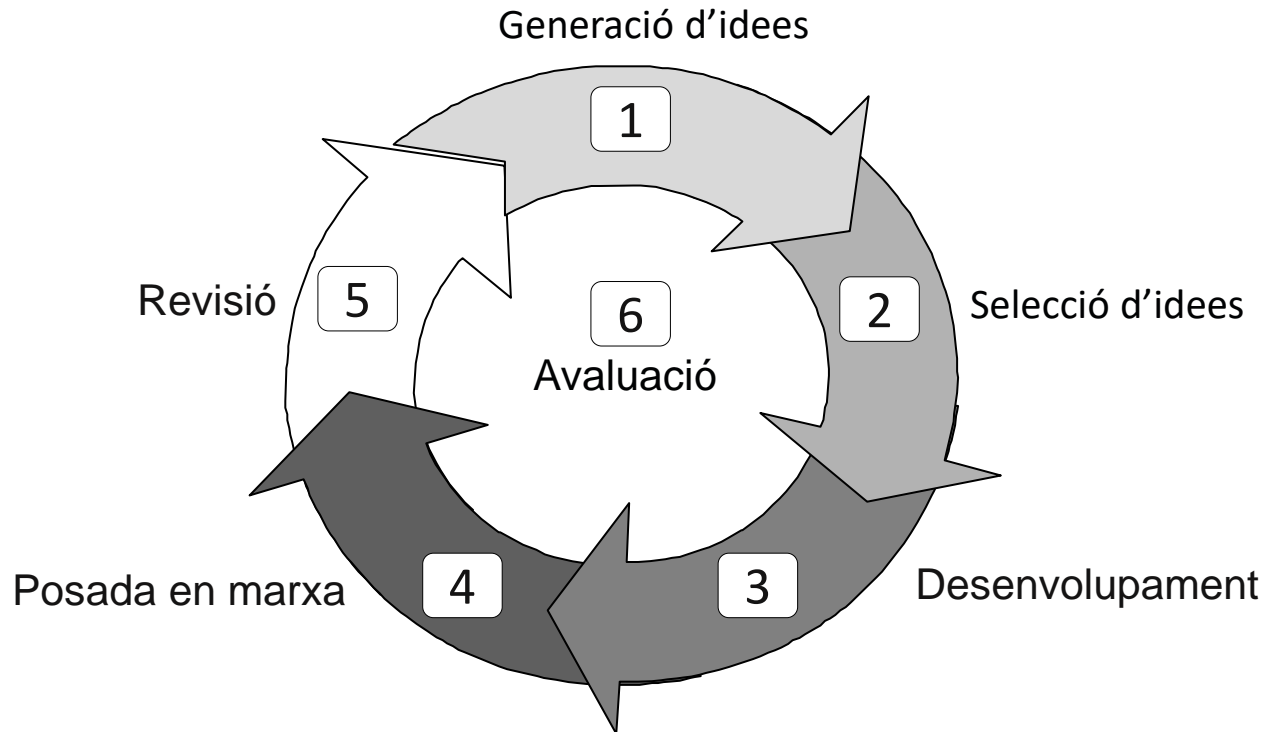
# Punt de partida :innovació



**La innovació es gestiona, no es deixa a l'atzar de les possibles genialitats, implica un esforç continuat de tota la organització.**

# Fases de la innovació:

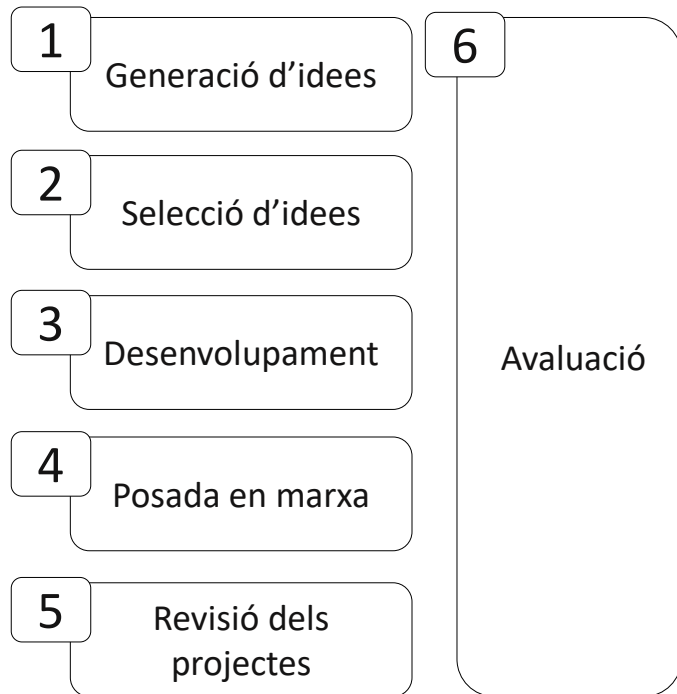
Per a esdevenir una eina eficient el nostre sistema d'innovació ha de ser integral.  
S'identifiquen 6 fases principals



**El sistema d'innovació és un conjunt de processos iteratius que, de forma sistemàtica, persegueix la millora continua i l'excel·lència. L'innovació pot ser en la generació de nous projectes i en la millora de processos**

# El sistema d'innovació:

Per assegurar l'eficiència del funcionament de cada una de les fases bàsiques del nostre procés d'innovació



S'hauran de respondre les següents preguntes?

- Qui és el responsable de l'innovació a l'entitat?
- Quines eines emprarem per al desenvolupament cada fase?
- Quins són els agents implicats en cada un dels processos?
- Qui és el responsables del procés?
- Quins indicadors d'avaluació de l'èxit del nostre sistema farem servir?
- Quin mecanisme posarem en marxa per avaluar l'èxit o fracàs de les idees implantades?
- Com assegurarem la transformació, adequació i autoinnovació del nostre sistema d'innovació?

**L'èxit del nostre sistema d'innovació requereix el disseny dels processos que descriguin cada una de les fases des de que neix l'idea fins que es converteix desenvolupa el projecte**