

Protocol per a la prevenció i la resolució de situacions d'assetjament

RESUM

1 Què és?

El Protocol per a la prevenció i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat de gènere és un document oficial d'ECAS, aprovat el juny del 2024, per **prevenir i abordar els possibles casos d'assetjament** que puguin esdevenir en el marc de l'activitat d'ECAS.

L'objectiu final és garantir **un entorn de treball productiu, segur i respectuós** per a totes les persones.

2 Quin és el seu abast?

El Protocol és aplicable a totes les persones vinculades a ECAS, **sempre que la relació entre la persona assetjada i la persona assetjadora derivi de la seva activitat a ECAS.**

Inclou **l'estructura professional i la no professional**: persones treballadores de l'equip tècnic i de les entitats sòcies d'ECAS, col·laboradores, proveïdores, usuàries, voluntàries, etc.

Inclou les conductes produïdes:

- **Dins i fora de l'horari laboral.**
- **Dins i fora de la seu física d'ECAS.**
- **Presencialment o en l'àmbit digital/virtual.**

3 Quines conductes vol prevenir i abordar?

- **Assetjament sexual**: comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona.
- **Assetjament per raó de sexe/gènere**: comportament no desitjat relacionat amb el sexe o gènere d'una persona amb el propòsit d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.
- **Assetjament per motiu d'embaràs, maternitat/paternitat**: tracte desfavorable a les persones relacionat amb la seva maternitat/paternitat, existent o potencial, que comporti una discriminació directa i una vulneració dels drets fonamentals a la salut, a la integritat física i moral i al treball.
- **Assetjament per motiu d'orientació sexual**: conductes discriminatòries relacionades amb l'orientació sexual de les persones.
- **Assetjament per motiu d'identitat o d'expressió de gènere**: conductes discriminatòries envers persones trans*, persones en procés de transició o amb expressió de gènere no normativa i envers l'autopercepció de gènere de la persona, independentment del gènere assignat en néixer.
- Tot altre **comportament discriminatori i ofensiu** sistemàtic.

4 Actuacions de prevenció

- Hi ha una **comissió mixta encarregada de fer seguiment i de revisar el protocol**, formada per persones de referència a qui es pot acudir en cas d'assetjament.
- La direcció es compromet a **difondre àmpliament el protocol i facilitar formació** als equips en aquest àmbit.

5 En cas d'assetjament, què fer? Com serà el procés?

Una persona que estigui vivint una situació d'assetjament o en sigui testimoni pot denunciar **INTERNAMENT** (entitat) i/o **EXTERNAMENT** (inspecció de treball, jurisdicció laboral i penal).

Internament, es pot fer de manera verbal o escrita, **contactant una o varies d'aquestes persones** de referència:

Nom	Càrrec	Correu electrònic
Agnès FELIS	Responsable incidència Equip tècnic ECAS	afelis@acciosocial.org
Paula CUSÍ ECHANIZ	Responsable inserció Equip tècnic ECAS	coordinacioinsercio@acciosocial.org
Kautar LOUKAINI	Direcció programes i projectes EVEHO	kautar.loukaini@eveho.eu
Meritxell CAMPMAJÓ	Responsable àrea Justícia i Comunitat INTRESS	mcampmajo@intress.org
Joke AERTS	Delegada territorial AFEV	joke.aerts@afev.org
Marga BAGOT I PONS	Responsable de Seguretat i Salut Laboral CFP Maresme	m.bagot@cfpmaresme.org
M ^a Ángeles VILLANUEVA GARCÍA	Tècnica d'ocupació CFP Maresme	m.villanueva@cfpmaresme.org
Manu IZQUIERDO	Coordinador de projectes EINES PER TOTHOM	manu.izquierdo@einesperthom.cat

O si es prefereix, **via el correu genèric** ecas@acciosocial.org

La persona de referència contactada **acompanya i assessora** la persona que emet la queixa. La Comissió mixta d'Igualtat **es reuneix amb urgència i decideix els termes d'actuació:**

- Si la persona afectada **ha donat consentiment**: s'obre una **investigació interna i es decideixen les mesures provisionals**. La investigació acaba amb un informe on es determina si hi ha evidències suficients. En poden resultar **sancions, mesures reparadores i de seguiment**.
- Si **no hi ha consentiment**: la Comissió deixa constància del coneixement de la situació i de les accions preventives, correctores i protectores que emprèn.

El procés sencer **no pot durar més de 27 dies laborables**.

Tota queixa serà tractada **amb rigor, rapidesa, imparcialitat i confidencialitat**.

PER A MÉS INFORMACIÓ descarrega el [Protocol complet](#).