



SONDEIG 2026 | POLÍTIQUES PADRÓ MUNICIPIS CATALANS

Estudi impulsat per ECAS

Des d'ECAS, en col·laboració amb **KSNET**, volem dur a terme un diagnòstic sobre l'estat del procediment d'empadronament als municipis catalans, amb l'objectiu de valorar en quin grau s'estan complint els compromisos del Pacte pel Padró a Catalunya.

Per això, aquesta consulta vol recollir evidència a partir de l'experiència de les entitats socials que acompanyen persones en aquest procés. Aquesta informació ha de permetre identificar les dificultats existents i avançar cap a l'accés universal al padró, en línia amb els compromisos del Pacte pel Padró a Catalunya. Per aquest motiu, **volem conèixer l'experiència de la teva entitat**.

IMPORTANT: el més convenient és que de **cada entitat respongui una sola persona PER MUNICIPI**, centralitzant prèviament la informació d'altres companys/es i consignant el total de casos que s'han acompanyat per part de l'entitat en aquell municipi. En cas que no us sigui possible fer-ho així, hi ha també l'opció de respondre a títol individual pels casos que cada persona que respon ha acompanyat; si ho feu així, **hauríeu de respondre totes les persones que feu acompanyament en el tràmit d'empadronament**. Veureu que cal que marqueu l'opció que correspongui.

Com participar?

- Durada estimada: 10-20 minuts
- Data límit per respondre el qüestionari: **1/04/26**
- La informació serà tractada de forma confidencial i utilitzada únicament per a aquest estudi.
- Pots començar el qüestionari, guardar les teves respostes i continuar més endavant. Per fer-ho, hauràs de seguir els següents passos:
 1. Clicar "Guardar"
 2. Clicar "Skip Create an Account"

3. Poseu el vostre correu electrònic per després pode reprendre'l en un altre moment:



Submission saved as draft

If you want to continue your form later, please enter your email address.

 To:

 Send

 Get Draft Link

4.

Moltes gràcies per la teva col·laboració!

PROTECCIÓ DE DADES: D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, us informem que les dades de contacte recollides en aquest qüestionari seran tractades per ECAS i KSNET amb l'única finalitat de gestionar la vostra participació en aquesta consulta per elaborar un diagnòstic sobre la situació del padró a Catalunya a partir de les experiències de les entitats socials, incloent-hi la possibilitat de contactar-vos per a aclariments o validacions, o per enviar-vos els resultats si així ho sol·liciteu. La base jurídica d'aquest tractament és el vostre consentiment, que podeu retirar en qualsevol moment. Les dades no se cediran a tercers aliens a l'estudi i es conservaran només durant el temps necessari per a la seva realització, i posteriorment s'eliminaran. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i retirada del consentiment escrivint a mireia.alvarez@ksnet.eu o pau.chacon@ksnet.eu. En enviar aquest qüestionari, consentiu el tractament de les vostres dades personals en els termes aquí exposats.

BLOC I. Identificació

Dades bàsiques de l'entitat i el municipi al qual es refereix aquest qüestionari.

1. Entitat *

2. Nom i cognom/s *

Nom

Cognom

3. Càrrec de la persona que respon *

4. Correu electrònic *

5. Respon en representació de l'entitat o a títol individual? *

- ☒ Entitat
- ☐ Individual

6. Indica la província per la qual respon: *



7. Municipi pel qual respon *



8. Aproximadament, quants casos relacionats amb l'empadronament ha atès la teva entitat en aquest municipi durant el darrer any? *

1

9. En el darrer any, quins perfils de persones ha atès la teva entitat en relació amb tràmits del padró? *

- ☐ Persones sense llar en situació de carrer
- ☐ Persones residents en recursos col·lectius (albergs, centres, pisos amb suport)
- ☐ Persones en habitatge insegur (relloguer, ocupació, acolliment informal, en risc/procés de desnonament)
- ☐ Persones en habitatge inadequat (vehicle, caravana, edificis no aptes per viure)
- ☐ Famílies amb infants o menors d'edat a càrrec
- ☐ Famílies monoparentals/monomarentals
- ☐ Joves (18-25 anys)
- ☐ Persones migrades
- ☐ Persones en situació administrativa irregular
- ☐ Persones grans
- ☐ Persones amb discapacitat
- ☐ Dones en situació de violència masclista
- ☒ Altres (Especificar)

prova

BLOC II. Empadronament en cas d'exclusió residencial severa

En aquest bloc, volem recollir informació de l'accés al padró de col·lectius concrets.

10. En aquest municipi, on s'empadrona les persones sense llar en situació de carrer? *

- ☐ En domicili fictici (adreça d'Ajuntament o entitat)
- ☐ En algun equipament/entitat/alberg d'atenció a persones sense llar
- ☐ Si no estan vinculades a cap entitat, no se les empadrona
- ☒ No ho sé
- ☐ Altres (Especifiqueu)

11. En aquest municipi, on s'empadrona les persones que viuen en habitatges ocupats i no disposen de títol acreditatiu o habilitant? *

- ☐ En domicili fictici (adreça d'Ajuntament o entitat)
- ☐ On diuen que viuen
- ☐ No se les empadrona
- ☒ No ho sé
- ☐ Altres (Especifiqueu)

12. En aquest municipi, on s'empadrona les persones que viuen en habitatges sense cèdula d'habilitat, locals, naus industrials, caravanes, etc.? *

- ☐ En domicili fictici (adreça d'Ajuntament o entitat)
- ☐ On diuen que viuen
- ☐ No se les empadrona
- ☒ No ho sé
- ☐ Altres (Especifiqueu)

13. En aquest municipi, on s'empadrona les persones que viuen en habitacions rellogades sense autorització del titular de l'habitatge? *

- ☒ En domicili fictici (adreça d'Ajuntament o entitat)
- ☐ On diuen que viuen
- ☐ No se les empadrona
- ☐ No ho sé
- ☐ Altres (Especifiqueu)

14. Comprovació de domicili: Com es comprova que les persones en situació d'exclusió residencial viuen EN AQUEST municipi? *

- ☐ Visita de la policia local al domicili
- ☐ Visita de persona tècnic de l'Ajuntament (funcionari/ària sense uniforme, de serveis socials, entre d'altres)
- ☐ Enviament de carta certificada
- ☒ No ho sé
- ☐ Altres

BLOC III. Empadronament ordinari

A continuació, es plantegen preguntes sobre traves vinculades a l'empadronament ordinari, és a dir, en els casos en què les persones disposen d'un domicili fix on empadronar-se.

Tipus d'empadronament



15. Segons la teva experiència professional, en aquest municipi s'empadrona a tothom qui sol·licita l'empadronament ordinari? *

- ☐ Sí, sense incidències rellevants
- ☒ Sí, però amb dificultats o incidències puntuals
- ☐ No, no s'empadrona a tothom (hi ha traves o requisits que ho dificulten)
- ☐ No ho sé

16. En quin(s) moment(s) del tràmit d'empadronament es troben dificultats o traves? *

- ☒ Preparació de la documentació (acreditació de l'identitat i/o de l'habitatge). Per exemple: requisits extra, manca d'acreditació del domicili, límits de persones o temps mínim de residència
- ☐ Presentació formal de la sol·licitud (accés al canal i canal). Per exemple: cita prèvia lenta, canal digital obligat i formularis poc adaptats
- ☐ Verificació tècnica. Per exemple: criteris desiguals, requeriments afegits i comprovacions/inspeccions que allarguen
- ☐ Resolució. Per exemple: retards, resolucions poc clares i no aplicació del silenci positiu
- ☐ No ho sé
- ☐ Altres

17. Especifica amb quina freqüència observeu les següents traves per a l'empadronament ordinari:

	Mai	Casos puntuals	En una minoria dels casos	La meitat dels casos (Aprox.)	En la majoria dels casos
No disposició de documentació acreditativa de la identitat	☐	☐	☐	☐	☐
Obstacles relacionats amb la Cita prèvia (és obligatòria o difícil d'aconseguir)	☐	☐	☐	☐	☐
Només es pot aconseguir cita de forma digital	☐	☐	☐	☐	☐
En el formulari només hi consten les opcions 'tradicionals' amb títol d'ocupació (lloguer, propietat, cessió d'ús) i no es contemplen de manera específica altres situacions vinculades a l'exclusió residencial (sense títol d'ocupació, sense llar, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐
Requisits no previstos per la normativa	☐	☐	☐	☐	☐
Per empadronar amb contracte de lloguer cal un mínim de temps vivint al municipi	☐	☐	☐	☐	☐
Amb contracte de lloguer cal aportar, a banda del contracte, altres documents com ara: cèdula d'habitabilitat, rebuts d'aigua i/o llum, fiança dipositada, pagaments realitzats...	☐	☐	☐	☐	☐

Arbitrarietat i/o disparitat de criteris per part del personal tècnic de l'ajuntament o consell comarcal per fer el tràmit	☐	☐	☐	☐	☐
Número màxim de persones en un domicili	☐	☐	☐	☐	☐
Inspecció del domicili	☐	☐	☐	☐	☐
Passats els tres mesos preceptius per a la resolució, no s'aplica el silenci administratiu positiu (es fan requeriments addicionals o es denega)	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 1 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 2 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 3 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐

Especifica Altres 1

Especifica Altres 2

Especifica Altres 3

BLOC IV. Empadronament Sense Domicili Fix (SDF)

A continuació es plantegen preguntes sobre l'empadronament a persones sense domicili fix (SDF) en aquest municipi.

18. Segons la teva experiència professional, en aquest municipi s'empadrona a tothom qui sol·licita l'empadronament sense domicili fix? *

- ☐ Sí, sense grans incidències
- ☐ Sí, però amb dificultats o incidències puntuals
- ☒ No, no s'empadrona a tothom (hi ha traves o requisits que ho dificulten)
- ☐ No ho sé

19. En quin(s) moment(s) del tràmit d'empadronament SDF es troben dificultats o traves? *

- ☒ Preparació de la documentació (document d'identitat i acreditació de l'habitatge). Per exemple: requisits extra, manca d'acreditació del domicili, límits de persones o temps mínim de residència
- ☒ Presentació formal de la sol·licitud (accés al canal i canal). Per exemple: cita prèvia lenta, canal digital obligat i formularis poc adaptats
- ☒ Verificació tècnica. Per exemple: criteris desiguals, requeriments afegits i comprovacions/inspeccions que allarguen
- ☒ Resolució. Per exemple: retards, resolucions poc clares i no aplicació del silenci positiu
- ☐ No ho sé
- ☐ Altres

20. PREPARACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ: En general, en quines situacions es troben les persones que es queden travades en aquest punt? *

- ☒ Habitatge amb un nombre elevat de persones empadronades
- ☐ Habitació rellogada sense autorització del titular
- ☐ Acolliment per part de persones que no autoritzen l'empadronament
- ☐ Habitatge ocupat
- ☐ Dones migrades que treballen d'internes fent tasques de neteja o cura de persones
- ☐ Habitatge insegur o inadequat (vehicle, caravana, barraca, local, pis insalubre...)
- ☐ Pis amb llicència d'allotjament turístic
- ☐ Alberg o refugi temporal
- ☐ No reconeixement de document acreditatiu de residència en recurs social
- ☐ Persones sense llar en situació de carrer
- ☐ Persona migrada
- ☐ Persona en situació administrativa irregular
- ☐ Altres (Especifiquen)

21. PREPARACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ: Especifica amb quina freqüència experimenteu les següents traves per a l'empadronament sense domicili fix

	Mai	Casos puntuals	En una minoria dels casos	La meitat dels casos (aprox.)	En la majoria dels casos
No disposar de document d'identitat vigent (o dificultats per renovar-lo)	☐	☐	☐	☐	☐
Desconeixement general de l'àmbit administratiu (procediments, documentació i funcionament de l'Administració)	☐	☐	☐	☐	☐
No saber quin servei pot tramitar o emetre l'ICR (Informe de Coneixement de Residència)	☐	☐	☐	☐	☐
Dificultat per aportar "proves" de residència efectiva (seguiment, documents, referències, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐
No tenir vincle estable amb cap servei (CSS/entitat) que faciliti el circuit	☐	☐	☐	☐	☐
Problemes per rebre notificacions de l'administració	☐	☐	☐	☐	☐

Per empadronar amb contracte de lloguer cal un mínim de temps vivint al municipi	☐	☐	☐	☐	☐
Amb contracte de lloguer cal aportar, a banda del contracte, altres documents com ara: cèdula d'habilitat, rebuts d'aigua i/o llum, fiança dipositada, pagaments realitzats...	☐	☐	☐	☐	☐
Canvis freqüents de lloc on pernocta la persona que dificulten verificar la residència	☐	☐	☐	☐	☐
Exigència de requisits municipals de padró no previstos en la normativa	☐	☐	☐	☐	☐
Número màxim de persones en un domicili	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 1 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 2 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 3 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐

Especifica Altres 1

Especifica Altres 2

Especifica Altres 3

22. PRESENTACIÓ DE LA SOL·LICITUD: En general, en quines situacions es troben les persones que es queden travades en aquest punt? *

- ☒ Habitatge amb un nombre elevat de persones empadronades
- ☐ Habitació rellogada sense autorització del titular
- ☐ Acolliment per part de persones que no autoritzen l'empadronament
- ☐ Habitatge ocupat
- ☐ Dones migrades que treballen d'internes fent tasques de neteja o cura de persones
- ☐ Habitatge insegur o inadequat (vehicle, caravana, barraca, local, pis insalubre...)
- ☐ Pis amb llicència d'allotjament turístic
- ☐ Alberg o refugi temporal
- ☐ No reconeixement de document acreditatiu de residència en recurs social
- ☐ Persones sense llar en situació de carrer
- ☐ Persona migrada
- ☐ Persona en situació administrativa irregular
- ☐ Altres (Especifiqueu)

23. PRESENTACIÓ DE LA SOL·LICITUD: Especifiqueu amb quina freqüència experimenteu les següents traves per a l'empadronament sense domicili fix

	Mai	Casos puntuals	En una minoria dels casos	La meitat dels casos (aprox.)	En la majoria dels casos
Dificultat per demanar cita o presentar instància (bretxa digital, manca d'acompanyament)	☐	☐	☐	☐	☐
Informació poc clara sobre com iniciar el tràmit SDF o diferenciar-lo d'altres circuits	☐	☐	☐	☐	☐
Derivacions repetides entre OAC, Serveis Socials i altres serveis ("anar i tornar")	☐	☐	☐	☐	☐
Dificultats idiomàtiques o manca d'interpretació/mediació	☐	☐	☐	☐	☐
En el formulari només hi consten les opcions 'tradicionals' amb títol d'ocupació (lloguer, propietat, cessió d'ús) i no es contemplen de manera específica altres situacions vinculades a l'exclusió residencial (sense títol d'ocupació, sense llar, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐

Altres 1 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 2 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 3 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐

Especifica Altres 1

Especifica Altres 2

Especifica Altres 3

24. VERIFICACIÓ TÈCNICA: En general, en quines situacions es troben les persones que es queden travades en aquest punt? *

- ☒ Habitatge amb un nombre elevat de persones empadronades
- ☐ Habitació rellogada sense autorització del titular
- ☐ Acolliment per part de persones que no autoritzen l'empadronament
- ☐ Habitatge ocupat
- ☐ Dones migrades que treballen d'internes fent tasques de neteja o cura de persones
- ☐ Habitatge insegur o inadequat (vehicle, caravana, barraca, local, pis insalubre...)
- ☐ Pis amb llicència d'allotjament turístic
- ☐ Alberg o refugi temporal
- ☐ No reconeixement de document acreditatiu de residència en recurs social
- ☐ Persones sense llar en situació de carrer
- ☐ Persona migrada
- ☐ Persona en situació administrativa irregular
- ☐ Altres (Especifiquen)

25. VERIFICACIÓ TÈCNICA: Especifica amb quina freqüència experimenteu les següents traves per a l'empadronament sense domicili fix

	Mai	Casos puntuals	En una minoria dels casos	La meitat dels casos (aprox.)	En la majoria dels casos
Inspecció del domicili	☐	☐	☐	☐	☐
Temps d'espera llarg fins a la comprovació de residència o inspecció	☐	☐	☐	☐	☐
Derivacions repetides entre OAC, Serveis Socials i altres serveis ("anar i tornar")	☐	☐	☐	☐	☐
Demores en l'emissió de l'ICR o en la coordinació entre serveis (CSS/DIAC/DSI)	☐	☐	☐	☐	☐
Necessitat de repetir el procediment per caducitat o perquè la situació ha canviat	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 1 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 2 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 3 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐

Especifica Altres 1

EspecificaAltres 2

Especifica Altres 3

26. RESOLUCIÓ: En general, en quines situacions es troben les persones que es queden travades en aquest punt? *

- ☒ Habitatge amb un nombre elevat de persones empadronades
- ☐ Habitació rellogada sense autorització del titular
- ☐ Acolliment per part de persones que no autoritzen l'empadronament
- ☐ Habitatge ocupat
- ☐ Habitatge insegur o inadequat (vehicle, caravana, barraca, local, pis insalubre...)
- ☐ Pis amb llicència d'allotjament turístic
- ☐ Alberg o refugi temporal
- ☐ No reconeixement de document acreditatiu de residència en recurs social
- ☐ Persones sense llar en situació de carrer
- ☐ Persona migrada
- ☐ Persona en situació administrativa irregular
- ☐ Altres (Especifiquen)

27. RESOLUCIÓ: Especifica amb quina freqüència experimenteu les següents traves per a l'empadronament sense domicili fix

	Mai	Casos puntuals	En una minoria dels casos	La meitat dels casos (aprox.)	En la majoria dels casos
Passats els tres mesos preceptius per a la resolució, no s'aplica el silenci administratiu positiu (es fan requeriments addicionals o es denega)	☐	☐	☐	☐	☐
Arbitrarietat i/o disparitat de criteris per part del personal tècnic de l'ajuntament o consell comarcal per fer el tràmit	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 1 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 2 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐
Altres 3 (Especificar)	☐	☐	☐	☐	☐

Especifica Altres 1

Especifica Altres 2

Especifica Altres 3

BLOC V. Altres aspectes rellevants del procés d'empadronament

En aquest bloc es recullen qüestions transversals sobre el funcionament del padró al municipi, com possibles diferències de tracte, pràctiques administratives, temps de tramitació o altres elements rellevants detectats per la teva entitat.

28. En aquest municipi, has detectat diferències de tracte per origen (racial, ètnic o nacional) en les pràctiques municipals relacionades amb l'empadronament?

- ☒ Sí
- ☐ No
- ☐ No ho sé

Especifica

29. Creus que en aquest municipi hi ha diferència de tracte si les persones van derivades o acompanyades per una entitat o col·lectiu veïnal?

- ☒ Sí
- ☐ No
- ☐ No ho sé

Especifica

30. Evolució post 28-M 2023: respecte a la situació anterior a les darreres eleccions municipals, les traves en la tramitació del padró en aquest municipi...

- ☐ Han incrementat
- ☒ S'han reduït
- ☐ No han canviat
- ☐ No ho sé

31. El municipi aplica polítiques d'empadronament actiu i protocols clars i públics que garanteixen el dret al padró?

- ☐ Sí
- ☒ No
- ☐ No ho sé

32. En aquest municipi, has detectat situacions de possible frau o pràctiques irregulars relacionades amb l'empadronament (per exemple, empadronaments en domicilis on la persona no resideix a canvi d'un pagament)?

- ☒ Sí
- ☐ No
- ☐ No ho sé

33. TEMPS DE RESOLUCIÓ: en quin termini aproximadament es resolen els tràmits d'empadronament en aquest municipi?

- ☐ Menys dels tres mesos preceptius
- ☐ Més de tres mesos
- ☒ No ho sé

34. SERVEIS SOCIALS: cal estar empadronat per poder ser atès per Serveis Socials d'aquest municipi?

- ☒ Sí
- ☐ No
- ☐ No ho sé

35. TEMPS EXIGIT: En aquest municipi, cal haver residit un temps mínim per tal de poder ser empadronat?

- ☒ Sí
- ☐ No
- ☐ No ho sé

36. CERTIFICAT DE RESIDÈNCIA: En aquest municipi, les persones en situació d'exclusió han d'estar vinculades als Serveis Socials per poder tramitar l'Informe de Coneixement de Residència? [ICR, document que s'emet després de fer la comprovació de domicili.]?

- ☒ Sí
- ☐ No
- ☐ No ho sé

37. Hi ha alguna qüestió que no haguem tractat i voldries compartir?

38. Tens alguna documentació que consideres rellevant?



Buscar archivos

Arrastre y suelte archivos aquí

Moltes gràcies pel teu temps.